



Sales Conditions

KONG SPA CRITERIA FOR THE SALE AND DELIVERY OF GOODS

1. Contract

Any order of products and / or services distributed by Kong Spa, whatever its origin, shall entail unreserved adherence to these general terms of sale. Any clause contrary to these general terms of sale, in particular under the general terms of purchase of the purchaser, is not enforceable against Kong Spa. The sale agreement shall be concluded following acceptance of the sale offer by the purchaser. Offers made by agents and / or intermediaries, in the name and on behalf of Kong, are binding only if accepted and confirmed in writing by Kong Spa. Kong Spa reserves the right to suspend or cancel any confirmed orders if the purchaser fails to comply with the payments or time-limits agreed for previous orders already invoiced.

2. Acceptance of Orders

Purchaser orders are valid as an irrevocable purchase proposal and any order is considered accepted only after written confirmation is sent by our company. Any order modified or canceled with respect to the initial accepted order will only bind our company after expressly accepting it in writing. For orders less than € 250.00 (excluding VAT), Kong Spa reserves the right to charge handling fees. On customized, special or off-catalogue items and products, a production tolerance and consequent invoice of 5% in excess or defect is permitted without the purchaser being able to object.

3. Terms of payment / non-payment

Unless otherwise agreed, payments are deemed to be in advance or cash on delivery. If an outstanding payment will result, the fulfillment of pending orders will be blocked until the date of actual payment. In the event of insolvency, Kong Spa will apply the D.Leg. 9/10/2002 n ° 231 (directive 2000/35 CE) and will charge recovery costs (minimum of EUR 50.00 for each outstanding payment) in addition to the default interest.

4. Delivery and return terms

Delivery time are provided for indicative purposes. Our company will not be liable for any delay in delivery. When the customer does not collect the goods from our premises, or refuses to accept the goods because the delivery time has expired, our company will have the right to return the goods to stock at the customer's expense and to terminate the sales contract. Unless otherwise agreed, product are delivered ex-works (EXW - Ex Works) Kong Spa, Monte Marenzo. Kong Spa, at the request of the purchaser, will manage the consignment in quality authorized representative without therefore assuming any expenses and/or responsibility for the transport, which will remain the sole responsibility and risk of the purchaser. Unless otherwise specified in written agreements, the delivery terms specified in the confirmation shall not be binding: no liability can be attributed to Kong Spa for any delays due to force majeure. Regarding the delivery terms in any case, reference is made to INCOTERMS 2020.

5. Price

The price applied, unless there is a specific offer, is the one of the price list in force at the date of conclusion of the contract. The price does not include other charges such as VAT etc., expenses of any kind (transport, insurance, special packaging, etc.). As prices are set according to current economic conditions, our company reserves the right to change them at any time, without notice, in the event of fluctuations in these conditions.

6. Reservation of title / Conditional sale

The goods and the products remain the inalienable and unavoidable property of Kong Spa until full and complete payment is made.

7. Warranty

The seller ensures that the products supplied conform to the agreed features. The warranty for defects is limited to manufacturing and raw material defects. The duration corresponds to the legal guarantee of the country of sale of the product (minimum 1 year), starting from the date of sale / delivery of the goods by Kong Spa. After that period, no claims may be made against Kong Spa. Any request for repair or replacement under warranty must be accompanied by proof of the date of purchase. If the defect is acknowledged, Kong Spa will decide, at its discretion, whether to refund, replace or repair the product. Under no circumstances will the responsibility of the Kong Spa extend beyond the invoice price of the product. In any case, the company ensures product support, considering the possibility of intervention on a case by case basis. Consumers who need assistance should first contact the retailer where the purchase was made, who will contact Kong Spa to resolve the problem.

8. Complaints

Any complaints due to delivery errors or discrepancies in quantities must be forwarded to Kong Spa by written communication, within 10 days of the date of receipt of the goods. In any event, the purchaser shall be liable for payment of the amount due in accordance with the invoice terms.

9. Returns

Returned goods will not be accepted unless they have been authorized in advance by Kong Spa. Except in the cases provided for by the law, the purchaser will be charged 10% of the invoiced price as operating costs. The materials must be returned intact in their original packaging.

10. Limitations on the possibility of exceptions

The fulfillment of the purchaser's obligations, and in particular the payment of the price, cannot be deferred for any reason.

11. Express termination clause

Failure to comply with the terms of payment entitles the seller to terminate the contract pursuant to art. 1456C.C. by written notice to the customer by registered letter A.R. or certified mail; in any case Kong Spa has the right to withhold what previously received as compensation; further damages shall be compensated.

12. Liability

It is the obligation of the purchaser or its user to verify and inform themselves whether the item is suitable for the intended use. Any non-compliant use shall entail the forfeiture of the guarantee and the exemption of the liability of Kong Spa.

13. Applicable law and competent court

These conditions and the contracts based on them are governed by Italian law and the Geneva Convention (in the case of international sales). The Court of Lecco shall have jurisdiction in any dispute.

14. Data processing

The data of the purchaser shall be processed in accordance with the legislation on the protection of personal data, as per information pursuant to Article 13 of the attached EU Regulation 2016/679.

15. The master language of these sales conditions is Italian.



Condizioni di Vendita

CRITERI PRATICATI DALLA KONG SPA PER LA VENDITA E LA CONSEGNA DELLE MERCI

1. Contratto

Ogni ordine di prodotti e/o servizi distribuiti da Kong Spa, qualunque ne sia l'origine, comporta l'adesione senza riserve alle presenti condizioni generali di vendita. Ogni clausola contraria alle presenti condizioni generali di vendita, stipulata in particolare nelle condizioni generali di acquisto dell'acquirente non è opponibile alla Kong Spa. La conclusione del contratto di vendita avviene a seguito dell'accettazione dell'offerta di vendita da parte dell'acquirente. Offerte effettuate da agenti e/o intermediari, a nome e per conto di Kong Spa, sono impegnative solo se accettate e confermate per iscritto dalla Kong Spa. La Kong Spa si riserva il diritto di sospendere o annullare ogni ordine confermato qualora l'acquirente non rispetti i pagamenti o i termini pattuiti per ordini precedenti già fatturati.

2. Accettazione degli Ordini

Gli ordini da parte dell'acquirente valgono come proposta d'acquisto irrevocabile ed ogni ordine è considerato accettato solo dopo conferma scritta della nostra società. Ogni ordine modificato o annullato rispetto all'ordine iniziale accettato vincolerà la nostra società soltanto dopo averlo espressamente accettato per iscritto. Per ordini inferiori a € 250,00 (IVA esclusa) Kong Spa si riserva di addebitare i costi di gestione della pratica. Sugli articoli e prodotti personalizzati, speciali o fuori catalogo è consentita una tolleranza di produzione e di relativa fatturazione pari al 5% in eccesso o in difetto senza che l'acquirente possa eccepire alcunché.

3. Condizioni di Pagamento e mancato pagamento

Salvo diversi accordi i pagamenti si intendono anticipati o contrassegno. Un eventuale insoluto comporta il blocco dell'evasione degli ordini in corso, fino alla data del suo effettivo pagamento. In caso di insoluti la Kong Spa applicherà il D.lgs. 9/10/2002 n° 231 (direttiva 2000/35 CE) e comunque addebiterà il risarcimento costi di recupero (minimo di EURO 50,00 per ogni insoluto) oltre agli interessi di mora previsti.

4. Termini di consegna e Rese

I termini di consegna sono forniti a titolo indicativo. La nostra società non potrà essere ritenuta responsabile in caso di ritardo di consegna. Quando il cliente non procede al ritiro della merce presso la nostra sede o rifiuta di accettare i prodotti, poiché il termine di consegna è scaduto, la nostra società avrà il diritto di rimettere la merce a magazzino a spese del cliente e di rescindere il contratto di vendita.

Salvo diversi accordi la resa dei prodotti è franco fabbrica (EXW - Ex Works) Kong Spa, Monte Marenzo. La Kong Spa, su richiesta dell'acquirente, potrà gestire la spedizione in qualità di mandatario senza pertanto assumersi spese e responsabilità in merito al trasporto, che rimarranno di esclusiva competenza e rischio dell'acquirente. Salvo specifici accordi scritti, i termini di consegna indicati in conferma non sono vincolanti: nessuna responsabilità può essere imputata alla Kong Spa per il verificarsi di eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore. Per quanto riguarda i termini di consegna si fa riferimento in ogni caso agli INCOTERMS 2020.

5. Prezzo

Il prezzo applicato, salvo la presenza di offerta specifica, è quello del listino in vigore alla data di fatturazione. Il prezzo non comprende altri oneri quali IVA etc., spese di alcun genere (trasporto, assicurazioni, imballi speciali, ecc.) Poiché i prezzi sono fissati in base alle condizioni economiche attuali, la nostra società si riserva il diritto di modificarli in qualsiasi momento, senza preavviso, in caso di fluttuazioni di queste condizioni.

6. Riserva di proprietà

La merce e i prodotti restano di proprietà inalienabile e impignorabile della Kong Spa fino al completo ed integrale pagamento.

7. Garanzia

Il venditore garantisce la conformità dei prodotti forniti alle caratteristiche convenute. La garanzia per vizi è limitata a difetti di fabbricazione e di materie prime. La durata corrisponde alla garanzia legale del paese di vendita del prodotto (minimo 1 anno), a decorrere dalla data di vendita/consegna della merce da parte della Kong Spa Decorso tale termine nessuna pretesa potrà essere avanzata nei confronti della Kong Spa. Qualsiasi richiesta di riparazione o sostituzione in garanzia dovrà essere accompagnata da una prova della data di acquisto. Se il difetto è riconosciuto, Kong Spa, a sua discrezione deciderà se rimborsare, sostituire o riparare il prodotto. In nessun caso la responsabilità della Kong Spa si estende oltre il prezzo di fattura del prodotto. L'azienda garantisce comunque l'assistenza sui prodotti, vagliando la possibilità di intervento secondo i singoli casi. I consumatori che necessitano di assistenza, dovranno prioritariamente rivolgersi presso il Rivenditore dove è stato effettuato l'acquisto, il quale contatterà Kong Spa per risolvere il problema.

8. Reclami

Eventuali reclami per errori di consegna o difformità dei quantitativi devono essere inoltrati alla Kong Spa mediante comunicazione scritta, entro 10 giorni dalla data di ricezione della merce. In ogni caso l'acquirente è tenuto al pagamento di quanto dovuto nei termini previsti dalla fattura.

9. Resi

Non saranno accettati resi di merce se non preventivamente autorizzati dalla Kong Spa Salvo i casi previsti dalla legge sarà addebitato all'acquirente il 10% del prezzo fatturato a titolo di spese di gestione. I materiali devono essere restituiti integri nelle confezioni originali.

10. Limitazioni alla proponibilità di eccezioni

L'adempimento delle obbligazioni dell'acquirente, e in particolare, il pagamento del prezzo, non potrà essere differito per alcun motivo.

11. Clausola risolutiva espressa

L'inosservanza dei termini di pagamento dà diritto al venditore di risolvere il contratto ex art. 1456C.C. dandone comunicazione scritta al cliente a mezzo lettera raccomandata A.R. o posta certificata, fatto salvo in ogni caso il diritto del venditore di trattenere quanto ricevuto dal cliente a titolo di indennizzo, salvo la risarcibilità del danno ulteriore.

12. Responsabilità

È obbligo dell'acquirente o di chi ne fa uso verificare ed informarsi se l'articolo sia adatto al previsto utilizzo. Ogni uso non conforme comporta la decadenza della garanzia e l'esenzione della responsabilità di Kong Spa.

13. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni ed i contratti in base ad esse stipulati sono disciplinati dal Diritto Italiano e dalla Convenzione di Ginevra (nel caso di vendita Internazionale). Per ogni controversia è competente il Tribunale di Lecco.

14. Trattamento dei dati

I dati dell'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come da informativa ai sensi dell'art.13 Regolamento UE 2016/679 allegata.